

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «ЭЛЬ КЛИНИК»

Е.В. Лекарева



ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах на косметические
услуги

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЬ КЛИНИК»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства ООО «ЭЛЬ КЛИНИК» (далее Исполнитель») перед пациентом при оказании платных косметических услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги.

2.2. Срок службы – это период, в течение которого в случае обнаружения существенных недостатков оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги;
- возврата оплаченных за услуги денежных средств.

2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной услуги обязательным требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных косметических услуг).

2.4. Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, возможность возникновения которых не была заранее оговорена с пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных косметических услуг).

2.5. Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным услугам пациент должен обратиться в регистратуру, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием косметологу.

3.2. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.

3.3. Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для пациента.

3.4. Услуги, не указанные в разделе 6 настоящего Положения, имеют установленный гарантийный срок, равный 1 неделе. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени закономерно снижается из-за физиологических или иных причин.

Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения оказания услуги, повторные услуги оказываются на возмездной основе. 3.5. Косметологом может быть установлен гарантийный срок на услуги, который фиксируется в Информированном согласии на оказание услуг.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ (СРОКА СЛУЖБЫ)

4.1. Гарантийный срок (срок службы) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Клиенту и подписания Акта оказанных услуг.

4.2. Срок гарантии (срок службы) не возобновляется при процедурах коррекции.

5. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)

5.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

5.1.1. Пациент в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

5.1.2. Пациент не соблюдает рекомендации по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи, ногтей и волос (проведение гигиенических мероприятий, уход);

5.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

6.1. Гарантийные сроки на услуги

| Номер | Наименование | Срок гарантии | Срок службы |
|-------|---|---------------|-------------|
| 1. | Простые услуги по эстетической косметологии | 10 дней | 10 дней |
| | | | |